

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

社会医療法人東和会
第二東和会病院

当院は信頼できる医療の提供に向けて、患者様により医療を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「患者様の個人情報」につきましても、適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。

①個人情報の収集について

当院が患者様の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者様の医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了承を得たうえで実施いたします。

②個人情報の利用および提供について

当院は、患者様の個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。なお、本来の利用目的の内容は、別途院内掲示しております。

- ・患者様の了解を得た場合
- ・個人を識別あるいは特定できない状態に加工（注）して利用する場合
- ・法令等により提供を要求された場合

※当院は、法令の定める場合等を除き、患者様の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません。

③個人情報の適正管理について

当院は、患者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様の個人情報の漏洩、紛失、破壊、改ざん又は患者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

④個人情報の確認・修正等について

当院は、患者様の個人情報について、患者様が開示を求められた場合は、遅滞なく内容を確認し、当院の「診療情報提供に関する指針」に基づき対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応致します。

⑤問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問や、患者様の個人情報のお問い合わせは、下記の窓口でお受けいたします。

窓口：受付総合案内

⑥法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

⑦個人情報に関する苦情への対応

当院は、個人情報に関する苦情に対して適切かつ迅速に対処します。苦情につきましては、下記の窓口でお受けいたします。

窓口：受付総合案内、ご意見箱

（注）単に個人の名前などの情報のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても患者様を特定できない状態にされていること。

※この方針は、患者様のみならず、当院の職員および当院と関係のある全ての個人情報についても上記と同様に取り扱います。