

患者さまサポート

相談窓口

- 医療や介護などの悩みや困りごと
 - 治療に対する疑問や不安、医療の安全に関すること
 - 治療費に関すること
- など

窓口：1階受付

(お越しにならない場合は、職員へ声をおかけください。)

時間：9時～12時 (月～土)

14時～16時30分 (月～金)

(祝日・12/30～1/3は除きます)

相談されることで患者さまやご家族が不利益をうけることはありません。安心してご相談ください。

支援体制に関する取り組み

- 相談窓口と各部門が連携して支援しています。
- 患者さまの支援に関する実績を記録しています。
- カンファレンスで取り組みの評価を行い、支援体制の見直しを行っています。